

REGICARGO — ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0 — Januari 2026

1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

"RegiCargo" of "Platform": de door RegiCargo B.V. beheerde online marktplaats waarmee gebruikers vrachtaanbiedingen kunnen plaatsen, capaciteit kunnen aanbieden en transportvoorstellen kunnen uitwisselen.

"Gebruiker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich op het Platform registreert en de diensten van RegiCargo gebruikt.

"Bedrijf": een rechtspersoon (b.v. vennootschap, onderneming) die zich registreert en waarvan gebruikers lid kunnen zijn.

"Marktplaats": de functionaliteit van het Platform waarmee gebruikers vrachtaanbiedingen, capaciteitsaanbiedingen en capaciteitsverzoeken kunnen plaatsen en bekijken.

"Vrachtaanbieding" of "Aanbod": een post op de Marktplaats van een verzender met gevraagde transport van goederen.

"Capaciteitsaanbieding": een post op de Marktplaats van een vervoerder met beschikbare voertuigcapaciteit.

"Capaciteitsverzoeking": een post van een verzender waarin transportcapaciteit met specifieke vereisten wordt gevraagd.

"Voorstel": een aanvraag van een partij naar een ander om vervoer uit te voeren tegen een voorgesteld tarief.

"Rit": een bevestigde transportopdracht na aanvaarding van een Voorstel.

"GPS-gegevens": locatiegegevens (breedtegraad, lengtegraad, nauwkeurigheid, snelheid, koers, timestamp) verzameld door het Voertuig van een Bestuurder tijdens een actieve Rit.

"Document": bewijsmateriaal voor levering (CMR, foto's, handtekeningen, enz.) geüpload door gebruikers.

"Verificatie": het proces waarmee RegiCargo de identiteit en rechtmatigheid van een Bedrijf controleert aan de hand van KvK-gegevens.

"Suggestie": een door het matchingalgoritme gegenereerde aanbeveling van mogelijke vrachtmatches, gerangschikt naar kwaliteit.

"Bestuurder": een persoon die een Voertuig bestuurt en tijdens Ritten GPS-locatiegegevens verzamelt.

"Voertuig": een door een Bedrijf geregistreerd voertuig (kenteken, merk, model, type).

2. Toepasselijkheid en Werking van deze Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van het RegiCargo Platform en op alle transacties en diensten via het Platform. Door u te registreren op het Platform aanvaardt u deze Voorwaarden volledig.

2.2 RegiCargo is een online marktplaats die vrachtverzenders en vervoerders verbindt. De transportovereenkomst wordt rechtstreeks tussen de verzender en vervoerder gesloten. RegiCargo is geen partij bij transportovereenkomsten en fungeert uitsluitend als intermediair voor het aanbrengen van partijen en het faciliteren van onderhandelingen.

2.3 Deze Voorwaarden gelden voor het grondgebied van Nederland en de Europese Unie. RegiCargo hanteert Nederlandse wet- en regelgeving en is onderworpen aan de wetten van Nederland.

2.4 Mocht enige bepaling van deze Voorwaarden nietig zijn, dan blijven de overige bepalingen onverlet van kracht.

3. Registratie, Verificatie en Accountbeheer

3.1 Bedrijfregistratie. Gebruikers registreren zich op naam van hun Bedrijf. RegiCargo verzamelt bedrijfsgegevens inclusief bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-nummer, contactpersoon, e-mailadres, telefoonnummer en volledig adres.

3.2 Verificatieproces. RegiCargo voert een verificatieproces uit door de geregistreerde bedrijfsgegevens tegen KvK-registers te controleren. Het Bedrijf wordt als "geverifieerd" of "afgewezen" gemarkeerd. Het geverifieerde status geeft aan dat RegiCargo de identiteit van het Bedrijf heeft bevestigd, maar garandeert niet de kredietwaardigheid, solvabiliteit of prestatieverplichtingen van het Bedrijf.

3.3 Accountbeheer. De gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens en het veilig beheren van de account. Alle activiteiten onder de account worden als het werk van de autoriteit beschouwd. Gebruikers moeten RegiCargo onmiddellijk informeren over ongeautoriseerd gebruik van hun account.

3.4 Accountrollen. RegiCargo kent de volgende rollen: Bedrijfsbeheerder (volledige controle over bedrijfsdata en gebruikers), Dispatcher (kan aanbiedingen en voorstellen beheren), Bestuurder (voert Ritten uit en verzendt GPS-gegevens) en Platformbeheerder (RegiCargo staff met verificatie- en administratieve rechten).

4. Diensten

4.1 Marktplaats. RegiCargo biedt een online Marktplaats waarop gebruikers kunnen:

- Vrachtaanbiedingen plaatsen met details als ladings- en losadres, gewicht, volume, vereist voertuigtype, leveringsvensters en pricingmodel.
- Capaciteitsaanbiedingen plaatsen met voertuigtype, beschikbare capaciteit, huidige locatie en destination.
- Capaciteitsverzoeken indienen met specifieke transportbehoeften.
- Posts bekijken en filteren via kaart- en lijstweergave met multi-selectie filters.

4.2 Matching & Suggesties. RegiCargo biedt een geautomatiseerde Matching Engine die nieuwe aanbiedingen analyseert en suggesties genereert op basis van:

- Corridorproximiteit (standaard 15 km zoekradius)
- Overlapping van leveringsvensters
- Voertuigtypecompatibiliteit
- Gewichts- en volumepassing en uitrustingsvereisten

Suggesties worden gerangschikt met kwaliteitslabels (uitstekend / goed / mogelijk / zwak) en zijn uitsluitend adviserend van aard. Een mens bepaalt altijd of en welke Voorstel wordt verstuurd of aanvaard.

4.3 Voorstelworkflow. Gebruikers kunnen Voorstellen verzenden met voorgestelde tarieven en leveringstijden. De ontvanger kan aanvaarden, afwijzen of tegenvoorstel doen. Acceptatie van een Voorstel zet dit automatisch om in een Rit. E-mailmeldingen worden verstuurd naar beide partijen.

4.4 Ritbeheer. Ritten doorlopen een gedefinieerde statuscyclus: bevestigd → bestuurder toegewezen → onderweg naar ophaling → gearriveerd bij ophaling → laden → onderweg naar aflevering → gearriveerd bij aflevering → lossen → voltooid. Uitzonderingen kunnen worden gemarkeerd met type en notities.

4.5 GPS-tracking. Tijdens actieve Ritten verzamelt het Platform door Bestuurders geïnitieerde GPS-locatiegegevens (breedtegraad, lengtegraad, nauwkeurigheid, snelheid, koers, timestamp). GPS-gegevens zijn immutable (append-only), kunnen niet worden gewijzigd of verwijderd en dienen als onweerlegbare controletrail voor geschillenbeslechting. Shippers en bedrijfsbeheerders hebben toegang

tot deze gegevens.

4.6 Documentbeheer. Gebruikers kunnen bewijsmiddelen uploaden: CMR-laaddocumenten, CMR-afleveringsdocumenten, foto's, handtekeningen en ondersteunende documenten. Alle documenten zijn immuut en worden asynchroon gescand op virussen (status: in behandeling / schoon / besmet / fout). Documenten worden voor geschillenbeslechting bewaard.

4.7 Rapportage & Analytics. Bedrijven zien een Rapportdashboard met:

- Kilometerreductie versus solo-transport baseline
- CO₂-voetafdrukberekening
- Ritstatistieken (voltooid, in afwachting, uitzonderingen)

4.8 WhatsApp Delingen. Gebruikers kunnen aanbiedingen delen via WhatsApp-links gegenereerd aan de cliëntzijde. RegiCargo gebruikt geen WhatsApp API.

5. Gebruikersrollen en Bevoegdheden

5.1 Bedrijfsbeheerder: volledige controle over bedrijfsprofiel, gebruikers, Bestuurders, Voertuigen, aanbiedingen, Voorstellen, Ritten en GPS-tracking. Bevoegd tot onderhandelingen en acceptatie van Voorstellen.

5.2 Dispatcher: kan aanbiedingen maken/bewerken/verwijderen, Voorstellen beheren, Ritten toewijzen en GPS-tracking bekijken. Geen bedrijfs- of gebruikersbeheer.

5.3 Bestuurder: heeft toegang tot toegewezen Ritten, kan ritstatussen bijwerken, GPS-locaties indienen en bewijsmiddelen uploaden.

5.4 Platformbeheerder: RegiCargo-personeel met bevoegdheden voor bedrijfsverificatie, subscriptiebeheer, voertuigtypecatalogus en auditloggen.

6. Gebruikersverplichtingen

6.1 Waarheidsgetrouwe Gegevens. Gebruikers garanderen dat alle verstrekte gegevens (bedrijfsnaam, KvK, contactgegevens, voertuiggegevens) waarheidsgetrouw, compleet en correct zijn. Misleiding of onjuiste registratie kan tot accountopschorting of verwijdering leiden.

6.2 Vervoersvergunningen. Vervoerders moeten beschikken over een geldige Nederlandse NIWO-vergunning (of gelijkwaardige EU-vergunning) en CMR-verzekering. Falen hieraan kan tot geschorsting van de account leiden.

6.3 GPS-Toestemming. Bedrijven verplichten zich ervoor zorg te dragen dat Bestuurders zijn ingelicht over GPS-gegevensverzameling en geven expliciete toestemming. Voor werknemers waar van toepassing moet afstemming met de ondernemingsraad plaatsvinden conform Nederlandse privacywetgeving.

6.4 Geen Scraping of Geautomatiseerde Extractie. Gebruikers mogen niet schrapen, crawlen of geautomatiseerde gegevens uit het Platform extraheren zonder schriftelijke toestemming van RegiCargo.

6.5 Geen Inloggegevens delen. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld of overgedragen. Elk gebruik onder een account is toerekenbaar aan de gebruiker.

6.6 Naleving Wetgeving. Gebruikers garanderen naleving van alle toepasselijke transport-, privacy- en mededingingswetten.

7. Rol van RegiCargo

7.1 Intermediair. RegiCargo fungeert uitsluitend als intermediair die ontmoeting en onderhandeling faciliteert. RegiCargo is geen partij bij enige transportovereenkomst en doet geen aanbod voor vervoersdiensten.

7.2 Geen Betalingsverwerking. RegiCargo verwerkt betalingen niet in het Platform. Tarieven worden onderhandeld tussen partijen; vereffening vindt buiten het Platform plaats. Abonnementsfacturering wordt extern beheerd.

7.3 Verificatie ≠ Garantie. Verificatie van een Bedrijf betekent dat RegiCargo de bedrijfsidentiteit heeft bevestigd. Dit garandeert NIET kredietwaardigheid, solvabiliteit, veiligheid, deskundigheid of naleving van gebruikers van hun verplichtingen.

7.4 Geen Geschilbeslechting. RegiCargo is geen partij bij transportcontracten en bemiddelt niet in geschillen tussen shippers en carriers. Geschillen worden rechtstreeks tussen partijen opgelost.

7.5 Platform Beschikbaarheid. RegiCargo streeft naar voortdurende beschikbaarheid maar garandeert geen storingsvrije werking. Onderhouds- en updatewerkzaamheden kunnen tot onderbrekingen leiden.

8. Suggesties en Matching

8.1 Advizerend Karakter. Alle door de Matching Engine gegenereerde Suggesties zijn advizerend en dienen slechts ter ondersteuning van menselijke besluitvorming.

8.2 Menselijke Bevestiging Vereist. Geen transportvoorstel wordt automatisch gegenereerd of verzonden zonder menselijke beoordeling en goedkeuring door een gemachtigd persoon.

8.3 Geen Geautomatiseerde Beslissingen met Rechtsgevolgen. Conform GDPR Artikel 22 neemt RegiCargo geen geautomatiseerde besluiten met juridische of gelijkaardige consequenties voor gebruikers. Matching-suggesties vormen geen verplichting tot handelen.

8.4 Geen Garantie op Matchkwaliteit. RegiCargo garandeert niet dat Suggesties resulteren in accepteerde Voorstellen of succesvol voltooide Ritten. Matchingcriteria kunnen onnauwkeurigheden bevatten.

9. Documenten en GPS-Gegevens

9.1 Immutabiliteit. Alle documenten en GPS-gegevens zijn immuut (append-only). Eenmaal geüpload kunnen gegevens niet worden gewijzigd of verwijderd.

9.2 Controletrail. GPS-gegevens, documenten en ritstatustransities vormen een onweerlegbare controletrail voor geschillenbeslechting. Deze gegevens worden bewaard voor juridische referentie.

9.3 Virusscan. Alle geüploadede documenten ondergaan asynchrone virusscan. Besmette bestanden worden gemarkeerd; gebruikers kunnen deze niet downloaden.

9.4 Opslag. Documenten worden opgeslagen via Laravel Storage met beperkingen van het bestandspad. Wij bieden geen garantie op fysieke redundantie of backup-herstel.

10. Abonnementen en Vergoedingen

10.1 Abonnementstatus. Bedrijven hebben een abonnementsstatus: inactief, actief of opgeschort. De status bepaalt platformtoegang.

10.2 Externe Facturering. Abonnementsfacturering en betaling worden extern beheerd. RegiCargo verwerkt geen betalingen in het Platform (geen PCI-compliance vereist).

10.3 Factuuradres. Gebruikers verstrekken een factuuradres voor externe invoicing. Dit adres mag niet zonder toestemming worden gedeeld.

10.4 Opschorting. Niet-betaalde abonnementen kunnen worden opgeschort; opgeschorte accounts hebben beperkte platformtoegang.

11. Intellectueel Eigendom

11.1 Platformeigendom. De software, interface, algoritmen, branding en content van RegiCargo zijn eigendom van RegiCargo B.V. of haar licentiegevers. Alle rechten voorbehouden.

11.2 Gebruikersinhoud. Gebruikers behouden eigendom van hun posten, aanbiedingen en documenten. Door deze in te dienen verlenen gebruikers RegiCargo een niet-exclusieve, royalty-vrije licentie voor platformbeheer, matching en rapportage.

11.3 Geen Kopiëren. Het kopiëren, repliceren of nanaperken van Platform-functionaliteit zonder toestemming is verboden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Geen Garantie op Gebruikersprestaties. RegiCargo garandeert niet dat andere gebruikers hun contractuele verplichtingen nakomen, financieel stabiel zijn of eerlijk handelen.

12.2 Geen Aansprakelijkheid voor Gebruikersgeschillen. RegiCargo is niet aansprakelijk voor geschillen tussen gebruikers, niet-nakoming van transportovereenkomsten, beschadiging van goederen of verlies van goederen.

12.3 Matching-Disclaimer. RegiCargo geeft geen garantie dat Suggesties nauwkeurig, volledig of nuttig zijn. Gebruikers voeren onafhankelijke controles uit voordat Voorstellen worden verzonden of aanvaard.

12.4 Gegevensverwerking. RegiCargo is niet aansprakelijk voor fouten in adres-, gewichts- of capaciteitsgegevens die door gebruikers zijn verstrekt.

12.5 Beperking van Aansprakelijkheid. Tenzij anders bepaald door imperatieve wetgeving, is de aansprakelijkheid van RegiCargo beperkt tot directe schade en niet hoger dan het abonnementsbedrag van de gebruiker in de voorgaande 12 maanden.

12.6 Geen Aansprakelijkheid voor GPS-Nauwkeurigheid. GPS-gegevens kunnen onnauwkeurigheden bevatten door signaal, atmosferische omstandigheden of apparaat. RegiCargo is niet aansprakelijk voor navigatie- of locatiefouten.

13. Duur en Beëindiging

13.1 Duur. Deze Voorwaarden zijn van kracht zolang een account actief is.

13.2 Beëindiging door Gebruiker. Een gebruiker kan zijn account op elk moment sluiten door RegiCargo schriftelijk in kennis te stellen.

13.3 Beëindiging door RegiCargo. RegiCargo mag het account zonder aankondiging sluiten bij schending van deze Voorwaarden, frauduleuze activiteiten, niet-betaling of schadelijke gedragingen.

13.4 Gegevensretentie. Na beëindiging worden gegevens in overeenstemming met toepasselijke privacywetten en voor geschillenbeslechting bewaard.

14. Slotbepalingen

14.1 Toepasselijk Recht. Deze Voorwaarden worden beheerst door en uitgelegd onder Nederlands recht.

14.2 Bevoegde Rechter. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

14.3 Wijzigingen. RegiCargo mag deze Voorwaarden op elk moment wijzigen. Gebruikers worden per e-mail ingelicht; voortgezet gebruik betekent aanvaarding.

14.4 DSA Compliance. RegiCargo voldoet aan de Digital Services Act (DSA) van de EU door moderation, transparantieplichtingen en geschilbeslechting in acht te nemen.

14.5 Contact. Voor juridische vragen kunt u contact opnemen met RegiCargo B.V., KvK [KvK-nummer], [Adres], e-mail [e-mailadres].

Datum van inwerkingtreding: 1 januari 2026