

RegiCargo — Privacybeleid

Versie 1.0 | April 2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

RegiCargo B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens conform deze privacyverklaring.

Bedrijf: RegiCargo B.V.

Adres: [adres]

KvK-nummer: [KvK-nummer]

BTW-nummer: [BTW-nummer]

Gegevensbeschermingsmedewerker (DPO): [dpo-email@regicargo.nl]

2. Welke gegevens verwerken wij

RegiCargo verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens van gebruikers, bestuurders en contactpersonen:

2.1 Gebruikersgegevens

Voor alle gebruikersaccounts verwerken wij: volledige naam, e-mailadres, gehashed wachtwoord, telefoonnummer, rekeningadres, e-mailverificatiestatus en tijdstempels van accountaanmaking/wijziging.

2.2 Bedrijfsgegevens

Voor bedrijven verwerken wij: bedrijfsnaam, KvK-nummer, VAT-nummer, contactpersoon, contacte-mail/-telefoonnummer, volledige bedrijfsadres, verificatiestatus en abonnementsstatus.

2.3 Voertuiggegevens

Voor voertuigen: kenteken, merk, model, bouwjaar, voertuigtype, actief/inactief-status en bedrijfsassociatie.

2.4 Lading- en capaciteitsgegevens

Voor ladingaanbiedingen: laad-/losadres met nauwkeurige coördinaten, pick-up/delivery-zeitvensters, gewicht, volume, voertuigtype, speciale uitrustingsvereisten, prijsformule, opsteller, bedrijf, status en vervaldatum.

2.5 Reis- en bezorgingsgegevens

Voor trips: geplande/werkelijke pick-up en leveringstijden, toegewezen bestuurder en voertuig, uitzonderingenlogboek en overeengekomen tarief.

2.6 GPS-volging

GPS-locaties (breedtegraad/lengtegraad met 8 decimalen \approx 1 cm nauwkeurigheid), nauwkeurigheid, snelheid, koershoek en opgenomen tijdstempel. Deze records zijn immutabel (append-only) en dienen als onveranderbaar auditspoor. GPS-gegevens worden alleen gedurende actieve trips verzameld.

2.7 Documenten

Documenttype, bestandspad, originele bestandsnaam, MIME-type, bestandsgrootte, uploader, uploadtijdstempel en virusscan-status. Deze documenten zijn immutabel.

2.8 Onboarding- en betrokkenheidsgegevens

Tourvoortgang, checklistafhandeling, genegeerde tips, gebruiksscenariokeuze, mijlpaaltijdstempels en onboarding-versie.

2.9 Voorstelgeschiedenis

Zender- en ontvangerbedrijven/gebruikers, voorgestelde tarief, notities, statusovergangen, antwoordtjdstempels en afwijzingsredenen.

3. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van artikel 6(1) GDPR:

- Artikel 6(1)(b) — Contractuitvoering: account- en voertuigbeheer, reis/aanbiedingen, voorstelondersteuning, facturering en GPS-tracking voor tripellingverificatie.
- Artikel 6(1)(a) — Toestemming: bepaalde categorieën alleen met expliciete toestemming.
- Artikel 6(1)(f) — Gerechtvaardigd belang: platformbeveiliging, fraudedetectie, naleving wettelijke verplichtingen, geschillenbeslechting en diensten verbeteren.
- Artikel 6(1)(c) — Wettelijke verplichting: verwerking conform toepasselijke wet.

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken gegevens voor:

- Account- en compliancebeheer
- Bedrijfsverificatie en abonnementsbeheer
- Marktplaatsfunctionaliteit (lading-/capaciteitsposting, matchingsuggesties, voorstelwerkstroom)
- Trip-/leveringsuitvoering (GPS-tracking, documentbeheer, statusvolgordingsaudittrail)
- Beveiliging en fraudedetectie
- Geschillenbeslechting en juridische verwerking
- Diensten verbeteren
- Communicatie

5. Ontvangers en derde-verwerkers

RegiCargo deelt gegevens met deze derde partijen onder gegevensverwerkingsovereenkomsten:

5.1 Google Cloud (Google Maps Platform)

Places Autocomplete, Directions API en Geocoding API. Gegevens: adressen, routeafstanden. Google opereert onder Standard Contractual Clauses (SCC).

5.2 OpenStreetMap / Overpass API

POI en infrastructuurgegevens. Openbare gegevens; geen persoonlijke gegevens verstuurd.

5.3 OpenChargeMap (OCM)

Laadstationsgegevens voor elektrische voertuigen. Gegevens: routecoördinaten. OCM-gegevens zijn openbaar.

5.4 Postmark

Transactionele e-mailprovider. Gegevens: ontvangers e-mailadressen, voorstelnotificaties. Postmark opereert onder DPA.

5.5 WhatsApp (delen van koppelingen)

Gebruikers delen koppelingen client-side via hun telefoon. RegiCargo verstuurt geen gegevens naar WhatsApp-servers.

6. Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard zolang nodig voor hun doeleinden:

- Gebruikersaccounts: gedurende het actieve accountleven plus 1 jaar na verwijdering.

- Bedrijfsgegevens: gedurende het actieve abonnement plus 7 jaar (voor boekhoudnaleving).
- GPS-gegevens: permanent immutabel. Retentiebeleid wordt operationeel gedefinieerd.
- Documenten: permanent immutabel. Kunnen wegens juridische aanhoudingen niet direct worden gewist.
- Voorstelgeschiedenis: gedurende de triplifecycle plus 3 jaar.
- Onboarding-tracering: 1 jaar.

7. Internationale doorgifte van gegevens

Google Maps, Postmark en OpenChargeMap kunnen gegevens verwerken buiten de EU. Deze transfers zijn beschermd door Standard Contractual Clauses (SCCs) en Adequaalbesluitingen.

8. Uw rechten

Onder GDPR hebt u de volgende rechten:

8.1 Recht op toegang (Art. 15): U kunt een kopie van uw gegevens opvragen.

8.2 Recht op rectificatie (Art. 16): U kunt onjuiste gegevens rechtszetten.

8.3 Recht op vergetelheid (Art. 17): U kunt verwijdering aanvragen, behalve voor immutabele gegevens.

8.4 Recht op beperking (Art. 18): U kunt verzoeken om verwerking te beperken.

8.5 Recht op portabiliteit (Art. 20): U kunt uw gegevens in machine-leesbaar formaat opvragen.

8.6 Recht op bezwaar (Art. 21): U kunt bezwaar maken tegen verwerking.

Contact: [dpo-email@regicargo.nl]. We reageren binnen 30 dagen.

9. GPS-volging: bijzondere aandacht

RegiCargo verzamelt GPS-locaties met zeer hoge precisie (8 decimalen \approx 1 cm) van voertuigen gedurende actieve trips. Deze gegevens zijn immutabel en dienen als audittrail.

Lawwettelijke basis: artikel 6(1)(b) (contractuitvoering) en artikel 6(1)(f) (gerechtvaardigd belang in plaatsbewijs en geschillenbeslechting).

Carriers (werkgevers) moeten bestuurders duidelijk informeren dat GPS wordt verzameld. Waar toepasselijk moet met de ondernemingsraad worden geconsulteerd.

GPS wordt alleen verzameld gedurende actieve trips, niet gedurende privébezittingen. Bestuurders kunnen hun eigenaarsgepshistorie zien via het dashboard.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

RegiCargo's matching-algoritme produceert ADVISEREND suggesties. Artikel 22 GDPR (verbod op automatische besluitvorming) is NIET van toepassing omdat matching niet bindend is en menselijke review vereist is.

11. Beveiliging en bescherming

RegiCargo implementeert:

- Encryptie in transit (TLS 1.3+) en in rust (AES-256)
- Toegangscontroles gebaseerd op rollen (RBAC)
- Periodieke beveiligingsaudits en penetratietests
- Malware-scanning voor alle uploads
- Immutabiliteit voor GPS- en documentgegevens

- Beveiligde logging en audittrails

12. Cookies en tracking

RegiCargo gebruikt cookies voor sessiemanagement, CSRF-preventie en gebruikersvoorkeuronthouding. Voor meer informatie, zie onze Cookieverklaring.

13. Wijzigingen van dit beleid en contact

RegiCargo kan dit privacybeleid periodiek bijwerken. Wij zullen u van significante wijzigingen op de hoogte stellen.

Voor privacyvragen of om uw rechten uit te oefenen:

Gegevensbeschermingsmedewerker (DPO): [dpo-email@regicargo.nl]

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Nederland (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Laatst bijgewerkt: April 2026