

RegiCargo — Verwerkersovereenkomst

Artikel 28 GDPR

1. Partijen

Deze Verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen:

Verwerkingsverantwoordelijke (Controller)

Een Klant/Onderneming ("Verwerkingsverantwoordelijke") die RegiCargo gebruikt voor het beheren van conducteurs, voertuigen, ritten en geolocatiegegevens.

Verwerker (Processor)

RegiCargo B.V. (of gerelateerde rechtspersoon) ("Verwerker"), een in Nederland geregistreerde onderneming die deze verwerkingsovereenkomst uitvoert namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

2. Definities

"Persoonsgegevens"

Alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Verwerking"

Elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, zoals verzameling, vastlegging, organisatie, structurering, opslag, aanpassing, wijziging, opvraging, raadpleging, gebruik, verstrekking, wissen of vernietigen.

"Geolocatiegegevens"

Precieze GPS-coördinaten (breedtegraad/lengtegraad, 8 decimalen \approx 1 cm nauwkeurigheid) opgenomen door chauffeurs tijdens ritten, inclusief nauwkeurigheid, snelheid en koers.

"Sub-verwerker"

Een natuurlijke of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerker.

3. Onderwerp en Duur

De Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden:

- Beheer van gebruikersaccounts (namen, e-mails, telefoons, adressen)
- Beheer van bedrijfsgegevens (KvK-nummers, BTW-nummers, contactgegevens)
- Beheer van voertuigen (nummerplaten, merk, model, type)
- Verwerking van geolocatiegegevens van chauffeurs tijdens ritten
- Opslag van leveringsgegevens (documenten, foto's, handtekeningen)
- Voorstelworkflow en onderhandelingen

Deze Overeenkomst van kracht zolang de Verwerkingsverantwoordelijke RegiCargo-diensten gebruikt, tenzij eerder beëindigd conform artikel 11.

4. Verplichtingen van de Verwerker

De Verwerker verklaart zich akkoord met de volgende verplichtingen:

- Persoonsgegevens alleen verwerken onder instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Vertrouwelijkheid bewaren (werknemers onder NDA)
- Geschikte technische en organisatorische maatregelen implementeren
- Medewerking verlenen aan DPIA-verzoeken
- Sub-verwerkers aanmelden en goedkeuring verkrijgen

- Datalek-notificatie binnen 24 uur na ontdekking
- Toestaan van audits door de Verwerkingsverantwoordelijke

5. Sub-verwerkers

De Verwerkingsverantwoordelijke wordt op de hoogte gesteld van de volgende sub-verwerkers. Wijzigingen worden met minimaal 14 dagen voorafgaande kennisgeving medegedeeld:

Voor Google-services geldt Standard Contractual Clauses (SCCs) voor gegevensoverboeking buiten de EU.

6. Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker implementeert de volgende technische en organisatorische maatregelen:

Encryptie in transit:

HTTPS/TLS met moderne standaarden voor alle communicatie.

Wachtwoordbeveiliging:

Gebruikerswachtwoorden gehasht met bcrypt of gelijkwaardig.

Toegangscontrole:

Rolgebaseerde toegang: Bedrijfsbeheerder, Expediteur, Chauffeur, Platformbeheerder.

Audit- & Toegangslogboeken:

Admin-toegang, bedrijfsverificaties en statuswijzigingen worden vastgelegd.

Virusscanning:

Alle documenten asynchroon gescand op malware.

Onveranderbare records:

GPS-tracks, documenten en statusovergangen zijn append-only.

Back-up & disaster recovery:

Regelmatige back-ups met noodherstelprocedures.

Kwetsbaarheidsmanagement:

Regelmatige beveiligingsevaluaties, pentests en patches.

7. Datalek-notificatie

Bij ontdekking van een datalek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur in kennis stellen, inclusief:

- Aard en omvang van het lek
- Waarschijnlijke gevolgen voor gegevenssubjecten
- Maatregelen genomen of voorgesteld om het lek in te dammen

8. Internationale gegevensoverboeking

Voor overdracht van persoonsgegevens naar landen buiten de EER zal de Verwerker Standard Contractual Clauses (SCCs) implementeren, zoals vereist onder GDPR Artikel 46.

Google-services (VS-gevestigd) onderworpen aan SCCs.

9. Audits en inspectie

De Verwerkingsverantwoordelijke mag audits uitvoeren, inspecties verrichten en controles uitoefenen op veiligheidsmaatregelen van de Verwerker. De Verwerker werkt samen en verleent redelijke toegang tot faciliteiten, documentatie en medewerkers.

10. Aansprakelijkheid

Elke partij is aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit schending van deze Overeenkomst. Dit beperkt niet de aansprakelijkheid onder GDPR Artikel 82.

11. Duur en beëindiging

Deze Overeenkomst volgt de looptijd van de dienstenovereenkomst. Bij beëindiging verwijdert of retourneert de Verwerker persoonsgegevens conform instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

12. Slotbepalingen

Deze Overeenkomst is geregeerd door Nederlands recht. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen. Deze Overeenkomst vormt samen met Bijlagen A, B en C een ondeelbare geheel.

Bijlage A — Verwerkingsdetails

Categorieën van gegevenssubjecten:

Eindgebruikers van het platform (werknemers, bestuurders, contactpersonen van bedrijven)

Categorieën van persoonsgegevens:

- Accountgegevens: naam, e-mail, telefoon, gehashte wachtwoord
- Bedrijfsgegevens: KvK-nummer, BTW-nummer, adres, contactgegevens
- Voertuiggegevens: nummerplaat, merk, model, type
- Geolocatiegegevens: GPS-coördinaten (breedtegraad/lengtegraad, 8 decimalen)
- Leveringsbewijzen: documenten, foto's, handtekeningen
- Voorstelgegevens: tariefnummers, notities, statusovergangen

Bijlage B — Sub-verwerkers

Geautoriseerde sub-verwerkers:

Alle VS-gevestigde sub-verwerkers onderworpen aan Standard Contractual Clauses (SCCs).

Bijlage C — Technische en Organisatorische Maatregelen

Versleuteling in Transit

Alle verbindingen gebruiken HTTPS/TLS met moderne encryptiestandaarden.

Wachtwoordhashing

Gebruikerswachtwoorden worden gehasht met bcrypt of gelijkwaardig.

Rolgebaseerde Toegangscontrole

Platform rollen: Bedrijfsbeheerder, Expeditie, Conducteur, Platformbeheerder.

Audit- en Toegangslogboeken

Admin-toegang, bedrijfsverificaties en statuswijzigingen worden vastgelegd.

Virusscanning van Documenten

Alle geüploade documenten worden asynchroon gescand op virussen.

Onveranderbare Records

GPS-tracks, documenten en statusovergangen zijn append-only.

Back-up- en Noodherstel

RegiCargo handhaaft back-up- en noodherstelprocedures.

Beheer van Kwetsbaarheden

Regelmatige veiligheidsevaluaties, pentests en patching van beveiligingsproblemen.

Toegangslogboeken

Toegangslogboeken worden bewaard volgens beleid.